



CENTRE DE COURRIER DE SENLIS
B.P 30129
60309 SENLIS CEDEX

Valérie HANOT
Adjoint du Directeur
Responsable Ressources
03 44 53 94 52
valerie.hanot@laposte.fr

UFC QUE CHOISIR
Monsieur MOPIN
BP 80059
60303 SENLIS CEDEX

Senlis, 6 mai 2010

Monsieur,

J'ai bien reçu votre courrier en date du 3 mai 2010, dans lequel vous me faites part de votre mécontentement au sujet d'une lettre qui a fait retour 10 semaines après avoir été postée.

Je regrette les désagréments que cette situation a pu provoquer.

Attentive à la qualité des services de La Poste, je tiens à vous remercier pour votre intervention : elle m'a permis de faire part de vos remarques à notre Direction.

La Plateforme de Valenciennes, en charge de ce traitement, rencontre des difficultés passagères sur les délais de retour des PND. En effet, elle traite tous les plis de la zone Nord Est, ce qui représente un volume très important.

Je tiens à vous informer que depuis quelques semaines, nous avons mis en place un traitement différent, à savoir, que les plis non distribuables pour notre zone, sont traités au Centre de Senlis.

Je vous prie de recevoir, Monsieur, mes sincères salutations.

Valérie HANOT
Adjoint du Directeur
Responsable Ressources

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'V. Hanot', written over a faint, illegible stamp.